

10 conseils pour bien communiquer avec une personne atteinte de démence

The
Dementia
Society



La
Société de la
démence

40
40 Years of
Compassion
40 ans de
compassion

1

Approchez la personne par l'avant.

Si elle est assise, descendez à sa hauteur.



2

Identifiez-vous.

Dites-lui votre nom et offrez de l'aider.



3

Maintenez le contact visuel.

Vous aiderez ainsi la personne à se concentrer sur ce que vous dites.



4

Adressez-vous à la personne par son nom.

Parlez lentement et clairement.



5

Formulez une idée à la fois.

Vous aiderez ainsi la personne à mieux comprendre votre message.



6

Répétez ou reformulez les réponses de la personne.

Vous comprendrez ainsi mieux ce qu'elle essaie de vous dire.



7

Posez des questions auxquelles on répond par « oui » ou par « non ».

Laissez à la personne le temps de répondre

**oui
non**

8

Utilisez des gestes.

Ils peuvent aider à confirmer vos paroles.



9

Écoutez de manière active.

Montrez à la personne que vous comprenez son état émotionnel.



10

Prévenez la personne si vous allez la toucher.

Vous l'aiderez ainsi à mieux comprendre votre intention.

