10 Tips to Communicate Well with a Person Living with Dementia

The Dementia Society / La Société de la démence

40 Years of Compassion
40 ans de compassion

1
Approach the person from the front.
If they are seated, go down to that level.

2
Identify yourself.
Tell them your name and offer to help.

Hi, my name is ...

3
Maintain eye contact.
It will help them focus on what you're saying.

4
Address the person by name.
Speak slowly and clearly.

5
Present one idea at a time.
It will help them understand.

6
Repeat or rephrase the person's responses.
This can help clairify what they are trying to tell you.

7
Ask "yes" or "no" questions.
Allow time for a response.

Yes
No

8
Use gestures.
They can help back up your words.

9
Listen actively.
Achnowledge their emotional state.

10
Let the person know if you are going to touch them.
It will help them understand.

DementiaHelp.ca

Financial contribution from

Public Health Agency of Canada / Agence de la santé publique du Canada

© The Dementia Society Ottawa and Renfrew County

10 conseils pour bien communiquer avec une personne atteinte de démence

The Dementia Society
La Société de la démence

40 Years of Compassion
40 ans de compassion

1
Approchez la personne par l'avant.

Si elle est assise, descendez à sa hauteur.

2
Identifiez-vous.

Dites-lui votre nom et offrez de l'aider.

Bonjour, je m'appelle ...

3
Maintenez le contact visuel.

Vous aiderez ainsi la personne à se concentrer sur ce que vous dites.

4
Adressez-vous à la personne par son nom.

Parlez lentement et clairement.

5
Formulez une idée à la fois.

Vous aiderez ainsi la personne à mieux comprendre votre message.

6
Répétez ou reformulez les réponses de la personne.

Vous comprendrez ainsi mieux ce qu'elle essaie de vous dire.

7
Posez des questions auxquelles on répond par « oui » ou par « non ».

oui non

Laissez à la personne le temps de répondre

8
Utilisez des gestes.

Ils peuvent aider à confirmer vos paroles.

9
Écoutez de manière active.

Montrez à la personne que vous comprenez son état émotionnel.

10
Prévenez la personne si vous allez la toucher.

Vous l'aiderez ainsi à mieux comprendre votre intention.

DementiaHelp.ca/fr/

Avec le financement de

Agence de la santé publique du Canada
Public Health Agency of Canada

© La Société de la démence d'Ottawa et du comté de Renfrew