

## Guide

### Évaluation officielle – Université d’Ottawa : approche axée sur les citoyens bénévoles

#### 10 volets

Dans le cadre du projet Plus forts ensemble, nous avons choisi de nous servir d’un outil de contrôle mis au point par le groupe de recherche The Australian Alliance for Social Enterprise (TAASE), de l’University of South Australia. L’outil se nomme Citizen Science Approach. Nous nous sommes associés à l’Université d’Ottawa pour adapter l’outil afin de pouvoir mesurer l’inclusion des personnes atteintes de démence dans nos communautés.

Sujet	Description	Procédure
<b>1. Recherches préliminaires</b>	Lire des ouvrages scientifiques et des documents parallèles relatifs aux communautés accueillantes et inclusives envers les personnes atteintes de démence.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Effectuer de la recherche documentaire au moyen d’un moteur de recherche sur le Web ou dans une bibliothèque électronique complète (par exemple, Google Scholar).</li><li>2. Consulter des intervenants dans le domaine, par exemple des universitaires, des décideurs politiques et des organisations non gouvernementales (ONG) qui peuvent avoir accès à des études, des données et d’autres documents pertinents non publiés.</li></ol>
Leçons retenues	<b>Conseil</b> : Il est également important d’avoir accès à des rapports non publiés, que les ONG peuvent avoir produits, car ils contiennent souvent des informations essentielles pour mieux orienter le processus utilisé et comprendre le groupe cible.	
<b>2. Approbation éthique</b>	Nous avons demandé et obtenu l’approbation éthique pour mener l’étude de la part du	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur la plateforme prévue à cet effet, remplir le formulaire de demande d’approbation éthique.</li></ol>

## Guide

	Bureau d'éthique et d'intégrité de la recherche de l'Université d'Ottawa.	2. Fournir les informations requises, par exemple, en ce qui concerne les chercheurs et les collaborateurs, la méthode de l'étude, ou la procédure pour obtenir le consentement éclairé ou pour garantir la confidentialité des données.
Leçons retenues	La demande d'approbation éthique doit être effectuée dès que possible afin d'éviter les retards.	
<b>3. Création d'un groupe de travail ou un comité directeur</b>	Créer un comité interdisciplinaire chargé de guider le processus d'élaboration de la première version de l'outil pour évaluer l'intégration des personnes atteintes de démence dans les communautés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déterminer les principaux intervenants et les participants du groupe.</li> <li>2. Assurer la diversité des compétences au sein du groupe, en veillant à ce que les participants proviennent des domaines de la santé publique, du marketing, des communications, de l'évaluation, des études démographiques et de la gestion de projets.</li> </ol>
Leçons retenues	Un groupe de travail ou de direction interdisciplinaire est la meilleure solution, car il permet d'examiner les questions principales de divers points de vue.	
<b>4. Élaboration de la première version de l'outil d'évaluation</b>	Embaucher un chercheur postdoctoral pour examiner les outils actuels et les présenter au groupe afin d'obtenir des commentaires.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuer une analyse des publications afin de recenser les outils d'évaluation axés sur les personnes âgées.</li> <li>2. Présenter les analyses au groupe de travail et recueillir ses commentaires.</li> <li>3. Mettre à jour ou modifier les questions en fonction des commentaires du groupe de travail.</li> </ol>

## Guide

Leçons retenues	Bien qu'il existe des outils qui permettent d'évaluer les communautés accueillantes envers les personnes âgées, bon nombre d'entre eux ont tendance à demeurer vagues et ne tiennent pas compte des difficultés majeures auxquelles les personnes âgées sont confrontées.	
<b>5 Recrutement des participants</b>	Les participants à l'étude ont été recrutés dans la région d'Ottawa-Renfrew.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliser la liste de diffusion de la Société de la démence pour recruter 10 personnes atteintes de démence ou leurs partenaires de soins afin de les faire participer à l'étude.</li> </ol>
Leçons retenues	<p>Il n'est pas conseillé de se fier à une seule ressource pour le recrutement. Il est préférable de tenir compte de tous les intervenants possibles et de leur capacité potentielle à atteindre le public cible.</p> <p><b>Conseil :</b> Envisager d'utiliser les médias sociaux pour encourager des gens à se porter volontaires.</p>	
<b>6 Ateliers pour les participants</b>	Trois consultations ont été organisées avec les participants afin de leur présenter le concept de l'approche axée sur les citoyens bénévoles, de les faire participer à la mise au point de l'outil d'évaluation et de les former afin qu'ils puissent se servir de l'outil sur leur téléphone intelligent.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le cadre du processus de consentement, les participants doivent accepter de participer à trois ateliers obligatoires.</li> <li>2. Ces ateliers se déroulent sur une période de 4 à 5 semaines et durent chacun environ 1 à 1,5 heure.</li> <li>3. Les participants peuvent choisir d'y assister en personne ou en ligne.</li> </ol>
Leçons retenues	Planifier les ateliers suffisamment à l'avance et veiller à ce que les installations répondent à toutes les exigences, par exemple en ce qui concerne la COVID-19.	

## Guide

<p><b>7 Achèvement de l'outil d'évaluation</b></p>	<p>Cette activité est liée au point 6.</p> <p>Entre les ateliers 2 et 3, les participants peuvent tester la première version de l'outil d'évaluation et faire part</p>	<p>1. Durant l'atelier 2, aider les participants à télécharger l'outil d'évaluation sur leurs appareils intelligents.</p> <p>2. Expliquer comment se servir de l'outil et comment régler les problèmes courants qui peuvent se présenter, par exemple lors du téléchargement de photos ou de l'enregistrement sonore.</p>
	<p>de leurs commentaires à l'équipe de recherche. Ces commentaires servent ensuite à mettre au point l'outil et à le tester au cours de l'atelier 3.</p>	<p>3. Demander aux participants de tester l'outil dans le cadre de leurs activités quotidiennes pendant une période d'une à deux semaines et de fournir leur rétroaction à l'équipe de recherche, soit en personne, soit par téléphone ou vidéoconférence.</p>
<p>Leçons retenues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introduire lentement les nouveaux concepts et utiliser une approche progressive pour examiner l'outil avec les participants.</li> </ul> <p>Laisser suffisamment de temps aux participants pour tester l'outil et pour fournir des commentaires dans chaque contexte.</p>	
<p><b>8 Essais et collecte de données</b></p>	<p>Les participants ont essayé l'outil dans le cadre de leurs activités quotidiennes au sein de leurs communautés. L'outil permet d'évaluer les espaces intérieurs, les espaces extérieurs et les services de</p>	<p>1. Un lien vers un sondage Qualtrics a été fourni à tous les participants, qui l'ont ensuite utilisé pour évaluer leur expérience dans un lieu de leur communauté qu'ils ont visité.</p> <p>2. Les participants ont été guidés à travers une série de questions, et leurs réponses ont été enregistrées automatiquement lorsqu'elles ont été envoyées.</p>

## Guide

	transport.	
Leçons retenues	<ul style="list-style-type: none"><li>● Il est préférable de demander aux participants d'effectuer au moins deux ou trois évaluations par semaine dans le cadre de leurs activités quotidiennes, afin de garantir une collecte suffisante de données.</li></ul> <p>De plus, il convient d'encourager les participants à évaluer diverses zones, par exemple, des zones intérieures et extérieures.</p>	
<b>9 Analyse des données</b>	À la fin du processus de collecte des données, les données stockées sont épurées, codées et analysées au moyen d'un progiciel de statistiques, par exemple SPSS.	1. Des analyses quantitatives et qualitatives sont effectuées au moyen d'un progiciel de statistiques.

## Guide

Leçons retenues	Épurer les données et analyser les réponses au fur et à mesure, afin de résoudre les problèmes en temps opportun et de garantir le respect des échéances du projet.	
<b>10</b> <b>Activités de diffusion et d'application des connaissances</b>	<p>La diffusion des données se fait tout au long de l'étude, de diverses manières :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinaire destiné au grand public afin de décrire le projet et l'approche axée sur les citoyens bénévoles.</li> <li>2. Webinaire pour présenter les résultats de l'étude.</li> <li>3. Deux présentations lors de conférences – l'une nationale et l'autre internationale.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planifier et organiser quelques webinaires ou séances d'information en collaboration avec une organisation partenaire de confiance qui s'intéresse directement au sujet et qui peut joindre un grand nombre de personnes.</li> </ol>
Leçons retenues	Accorder une attention particulière aux dates importantes pour les webinaires et les conférences afin de pouvoir présenter au moins des résultats préliminaires.	